

Datenschutzhinweise Vertragsanbahnung, -abschlusses sowie -abrechnung für Energielieferungen (Erdgas und Strom)

Wir freuen uns, dass Sie sich über unsere Serviceplattform über unser Angebot für Energielieferungen informieren möchten. Wir möchten Ihnen nachfolgend gerne Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen.

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Günther Erdgas- und Stromhandels GmbH
Robert-Bunsen-Straße 16-18
D-36179 Bebra

Gemeinsam mit dem Plattformbetreiber

AKTIF Energielogistik GmbH
Töpferstraße 9
01968 Senftenberg

Für beide Gesellschaften ist ein Datenschutzbeauftragter bestellt:

Günther Erdgas- und Stromhandels GmbH:

Frau Nadine Stolz
Sicherheitstechnik Stolz GbR
Konrad-Zuse-Straße 19 – 21
36251 Bad Hersfeld
Tel: 06621-9680093
E-Mail: nadine.stolz@sicherheitstechnik-stolz.de

AKTIF Energielogistik GmbH:

AKTIF Energielogistik GmbH
- Datenschutzbeauftragter -
Töpferstraße 9
01968 Senftenberg
E-Mail: dsb@aktiv-technology.com

Welche Daten von Ihnen werden von der AKTIF Energielogistik GmbH verarbeitet und zu welchen Zwecken?

Die Software/Plattform wird für Zwecke der Vertragsanbahnung, -abschlusses sowie -abrechnung für Energielieferungen (Strom und Gas) genutzt.

- Name, Vorname
- Anschriften (Post-, Rechnungsanschrift)
- Geburtsdatum, Geschlecht
- Verbrauchsdaten (Strommengen, Jahresverbrauch, Abschlagsverbrauch)
- Bankverbindung, Zahlungsart
- Meldepunkt-ID, Zählernummer

- Kundennummer/Aktenzeichen
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mailadresse)
- Einwilligung zur Bonitätsabfrage (wird einmalig zur Vertragsanbahnung benutzt, Partner ist „Creditreform Boniversum GmbH“)
- Einwilligung zur elektronischen Kommunikation (zwei Zwecke: Vertragsanbahnung/Double-OptIn für das Portal + spätere Kommunikation; falls die Einwilligung widerrufen wird, geschieht die spätere Kommunikation offline per Post)

Rechtsgrundlage für diese oben beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) ist der Betrieb dieser Internetseite zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unserem Kunden, dem Unternehmen, wobei wir davon ausgehen, dass die Datenverarbeitung grundsätzlich auch in Ihrem Interesse ist.

Zugriffsdaten

Damit die Seiten in Ihrem Browser dargestellt werden können, muss die IP-Adresse sowie weitere Informationen über den Browser des verwendeten Endgerätes verarbeitet werden.

Es werden nachfolgende Daten protokolliert:

- IP-Adresse,
- Webseite, von dieser die Datei abgerufen wurde,
- Name der Datei,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge und
- Meldung über den Erfolg des Abrufs (sog. Web-Log)

Die oben genannten personenbezogenen Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, die Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, Missbrauch zum Beispiel durch Malware aufzudecken. Weiterer Zweck ist die Behebung von Fehlern unserer Internetseite. Die Logdateien werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage für diese oben beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) ist der Betrieb dieser Internetseite die Umsetzung der Schutzziele der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten.

Wie lange werden die Kundendaten gespeichert

Die Datensätze werden für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses bzw. rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnis gespeichert.

- Daten für den Tariffinder (Startseite) werden direkt bei Vertragsabschluss oder spätestens nach 7 Tagen automatisch gelöscht
- Abrechnungen werden 10 Jahre ab Erstellung gespeichert
- Kundendaten u. -Kommunikation werden 6 Jahre nach Vertragsbeendigung gespeichert
- Verbrauchsmengen werden 10 Jahre nach Vertragsbeendigung gespeichert

Wo werden die Daten verarbeitet (Standort Rechenzentrum)

Die Daten werden bei den Hostern "strato" (Portal) und "hetzner" (Energielogistik-Software), beide ISO 27001-Zertifiziert, innerhalb der EU verarbeitet. Mit den jeweiligen Dienstleistern wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Für den technischen Support erhält die Firma AKTIF Technology GmbH Zugriff auf die Daten. Eine regelmäßige Übermittlung findet nicht statt.

Die Adressdaten werden zur Bonitätsabfrage an die Creditreform Boniversum GmbH übermittelt.

Die Vertragsdaten werden zur Verarbeitung an den Auftraggeber Günther Erdgas- und Stromhandels GmbH.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Daten werden ausschließlich in Rechenzentren der EU verarbeitet.

Wir verwenden technisch notwendige Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Lösung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Wir verwenden auf unserem Portal lediglich technisch notwendige Cookies. Diese sind notwendig, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten, Störungen und Fehler zu erkennen und zu beheben. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Ihre Rechte als „Betroffene“

Betroffenenrechte können nur über Günther Erdgas- und Stromhandels GmbH geltend gemacht werden, da diese der Verantwortliche nach DSGVO ist. AKTIF Energielogistik GmbH unterstützt bei der Bearbeitung von Anträgen. Sollte ein Betroffener bei AKTIF Energielogistik seine Rechte geltend machen, so wird er gemäß AVV an den Verantwortlichen verwiesen.

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Selbstverständlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Für die AKTIF Technology GmbH wenden Sie sich bitte an:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Brandenburg
Frau Dagmar Hartge
Stahnsdorfer Damm 77
14532 Kleinmachno

Für Günther Erdgas- und Stromhandels GmbH:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408 - 0
Telefax: +49 611 1408 - 900 / 901

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter <https://www.guenther-energie.de/rechtliches/datenschutzerklaerung/>